

## Aviso Que Informa a Las Personas Sobre Los Requisitos de No Discriminación y Accesibilidad

**Solis Health Plans, Inc.** cumple con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina a nadie por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). **Solis Health Plans, Inc.** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

### **Solis Health Plans, Inc.:**

Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como:

- Intérpretes de lengua de señas cualificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir:
  - Intérpretes calificadas
  - Información escrita en otros idiomas.
- Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros/Derechos Civiles

Si considera que **Solis Health Plans, Inc.** no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante:

Solis Health Plans, Inc.  
Attn: Member Services/Civil Rights  
9250 NW 36th St., Suite 400  
Doral, Florida 33178  
Telephone: 844-447-6547 (TTY: 711)  
Fax: 833-615-9263

Puede presentar una queja formal en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, **Servicios para Miembros/ Coordinador de Derechos Civiles** está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## **Aviso sobre la Disponibilidad de Servicios de Asistencia en Idiomas y Servicios y Ayudas Auxiliares**

**English:** ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-447-6547 (TTY: 711) or speak to your provider.

**Spanish:** ATENCIÓN: Si habla Español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-447-6547 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

**Chinese:** 注意：如果您說台語，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-844-447-6547 (TTY: 711) 或與您的提供者討論。」

**Tagalog:** PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-844-447-6547 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

**French:** ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-844-447-6547 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

**Vietnamese:** LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-844-447-6547 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-844-447-6547 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-844-447-6547 (TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-844-447-6547 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

**Arabic:** كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. تنبيه: 1-844-447-6547 (TTY: 711) اتصل على الرقم المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجاناً.

**Italian:** ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama 1-844-447-6547 (TTY: 711) o parla con il tuo fornitore.

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se você fala português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-844-447-6547 (TTY: 711) ou fale com seu provedor.

**French Creole:** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-844-447-6547 (TTY: 711) oswa pale avèk founisè w la.

**Polish:** UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-844-447-6547 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-844-447-6547 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

**Japanese:** 注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-844-447-6547 (TTY: 711) までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

**Gujarati:** ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસવરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-844-447-6547 (TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

**Thai:** หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-844-447-6547 (TTY: 711) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ

H0982\_NoA\_LanguageAssist\_Srvs\_072025\_SPA\_C